KUYUMCUKENT BLOK KAT MALİKLERİ
01 OCAK 2017 – 31 ARALIK 2017 DÖNEMİ FAALİYET RAPORU

- Aidat borçlarını zamanında ödemeyen üyelerimiz için her ay düzenli olarak borç bakiyesini bildiren SMS'ler gönderilmektedir. Buna rağmen borçlar ödemez ise icra işleminin başlatılması üzerine kurulan sistemde aidat tahsilat sürekliliği sağlanmıştır.
- Aidat, kira vb. şirket alacakları için dönemsel olarak aramalar gerçekleştirilip üyeler ile bire bir iletişim sağlanmış ve alacakların tahsili için sistematik bir yapı sağlanmıştır.
- 2 ay ve üzeri borcu olan mahallere kontör yüklemesi yapılmayarak, borçların tahsiline bu şekilde de destek verilmiş olup, hem tahsilatlar artmış hem de kiracıların aidat ödemesi yapmamasından dolayı mağduriyet yaşayan mülk sahiplerinin bu duruma düşmeleri minimize edilmiştir.
- Şirket uyguladığı tahsilat politikaları ile birlikte tahsilat oranında 2016 yılı göre %11'lik artış göstermiştir.
- Kira bedelleri revize edilmiş ve boş alanların kiralamalarına yoğunluk verilmiştir. Böylelikle 2016 yılına oranla kira gelirlerinde %20'lik artış sağlanmıştır.
- Ödemeler yine aylık düzenli olarak nakit yapılarak vadenin getirdiği farklardan tamamen kurtulmuştur. Bu düzenli ödemeler sonucunda da pazarlık payı ve firmaların nazarında kaybolan itibar geri kazanılmıştır.
- Para politikaları sonucunda bankalarla tekrar görüşmeler yapılarak, bankalarla anlaşmalar revize edilmiştir. Böylelikle finansman gelir ve gider kalemleri olumlu yönde yansımıştır.

- Tesisimize yapılan siber saldırı sonrasında, tüm maliklerin bilgileri sisteme aktarılmış, olası bir durumun önüne geçilmek adına tüm alt yapı sistemi güvenli bir şekilde revize edilmiş, güvenlik önlemleri daha da arttırılmıştır.
- Isıtma/soğutma sistemlerinin daha verimli ve aktif çalışması adına yapılacak bakımlarda su ve verim kayıplarını önlemek amacı ile yeni kelebek vanaların montajı yapılmıştır.
- Tesis havalandırma sisteminde kullanılan sıcak – soğuk su hattında oluşan paslanmalar boru izolasyonunda zafiyet oluşturarak, ısı kayıplarına neden olmuştur. Söz konusu ısı kaybının önlenmesi adına boruların değişimi ve izolasyonu yapılmıştır.
- Asitli işlemler sonucunda etkilenmekte olan çatı havalandırma kanallarına mebran kaplaması yapılmış olup, ısıtma ve soğutma verimliliği artmıştır. Bununla birlikte cihazların faydalı ömrünün uzaması sağlanmıştır.
- Plaza blokları çatı izolasyonları yıllara sari olarak yıpranmıştır. Olası yağmur vb. suların mahal içlerine girmesini engellemek adına yalıtımlar yapılmış, Atölye ve AVM Bloğu için bölgesel yalıtımlara da başlanarak zararlar minimize edilmiştir.
- Tesis genelinde yıllık trafo bakımları yapılarak, olası arızaların önüne geçilmiştir.
- Atölye bloğunda üretimi destekleyen Basınçlı Hava Kompresörlerinin yetkili servis aracılığı ile bakım ve onarımları yaptırılarak, cihazların verimli ve daha ekonomik çalışması sağlanmıştır.

- Tesisimizde bulunan kazanlarımızın bakım ve onarımları yaptırılarak, cihazların verimliliği arttırılmıştır. Ayrıca brülör yanma ayarları yapılmış ve yakıtta tasarruf ve maksimum verim sağlanmıştır.
- Tesis genelinde bozuk olan yolların onarım ve bakım çalışmalarına başlanmıştır. Yıpranan yerlerdeki taşlar yenisi ile değiştirilmeye başlanmış olup önümüzdeki süreçte de çalışmalar devam edecektir.
- Tesisimizde mevcut bulunan 37 adet Asansörün yönetmelik gereği, her yıl yapılması zorunlu olan fenni muayeneleri yapılmıştır. Bu Fenni muayene sonucunda çıkan eksiklikler tamamlanarak yeşil ve mavi etiket alınmıştır.
- Tesis genelinde bulunan asansör ve yürüyen merdivenlerin bakımları düzenli olarak yetkili firma tarafından yapılmış olup, olası arızaların önüne geçilmiştir.
- Tesis genelinde bulunan asansörlerin, kullanıcılar tarafından tahrip edilmesi ve kırılarak kullanılmaz hale getirilmesini önlemek amacı ile sıva üstü butonlar sökülerek, sıva altı butonların montajları tamamlanmıştır.
- Tesis aydınlatmalarının kullanım ömrünü doldurması ve daha fazla enerji tüketimine sebebiyet vemesi dolayısıyla "Led Aydınlatma" sistemine geçilmeye başlanmıştır. Böylelikle daha az enerji ile daha geniş aydınlatma imkanı elde edilmiştir.

- Mahallerin 10 yıllık kullanım ömrü dolmuş olan 2005 model elektrik sayaçları yeni sayaçlar ile değiştirilmiştir. Su ve doğalgaz sayaçlarının değişim çalışmalarına başlanmış olup, 2018 yılında tamamlanacaktır.
- Tesis genelinde kullanılmakta olan Acil anons sisteminin günümüz şartlarına uygun ve daha kullanışlı hale getirilmesi için çalışmalara başlanmış olup, tamamlanmak üzeredir.
- Çevre İzni kapsamında tesisimiz bacalarında yaptırılması zorunlu olan baca emisyon ve gürültü ölçümleri yaptırılarak; tesisimizce çevre mevzuatı kapsmında gerekli tüm yükümlülükler yerine getirilmiştir.
- Tesis genelinde bulunan alçı rögarlarında yaşanan taşkınların önüne geçilebilmesi amacıyla atıksu arıtma tesisinde bulunan alçı havuzu temizlenmiş ve içerisinde birikmiş olan katı alçılar çıkarılarak bertarafa gönderilmiştir.
- Genleşme tankları testi ve kontrolleri fenni muayene yetkisi olan Makine Mühendisleri odası tarafından onaylanmış olup, teknik personellerimiz tarafından da periyodik kontrolleri yapılmaktadır.
- Soğutma gruplarının her yıl yapılan revizyonlarla verim değeri yükseltilerek; soğutma kapasitesi arttırılmıştır. Ayrıca Chiller soğutma gruplarında yer alan arızaların bakım ve onarımları bu yıl yapılarak yaz aylarında konforlu bir çalışma ortamı oluşturulmuştur.
- Yanlış kullanımlardan ve kasti tahribatlardan dolayı kullanılmaz durumdaki yangın güvenlik kapılarımız yenilenmiş, ihtiyaçlar doğrultusunda yenilenmeye devam edecektir.
- Tesisimizin görünür çehresi olan evsel atık alanı yapılan iyileştirmelerle, Çevre İl Müdürlüğü istekleri doğrultusunda; hijyen ve görüntü kalitesi arttırılmış, dış hava şartlarına uygun hale getirilmiştir. Böylelikle koku şikayetleri de asgari düzeye indirilmiş, zararlar minimize edilmiştir.
- Tesis kuruluşundan beri faaliyette olan jeneratörlerimizin ağır bakımları; işin ehli bir firmaya yaptırılarak, cihazların kullanım ömrünün uzaması sağlanmış ve periyodik bakımlarının düzenli olarak yapılması sağlanmıştır.

- Tesis Geneli Yangın tüplerinin bakım ve kontrolleri yapılarak, genel kontrol ve testleri yapılmıştır.
- Yangın Dolaplarının tüm bakımları ve kontrolleri yapılmış olup, tahribata uğrayan dolapların revizyonu yapılmıştır. Kurşun mühürle amacı dışında kullanımları da önlenmiştir.
- Asit siyanür, alçı ve diğer proses hatlarının bakım ve onarımları yapılmakta olup, tesis içerisinde zaman zaman alınan kaçaklar bertaraf edilmekte ve zararsız hale getirilmektedir.

- Aydın 1 ve Aydın 3 bölgesine çelik kapı montajı yapılarak, ısı kayıplarının önüne geçilmiş ve güvenlik arttırılmıştır.

- Kuyumcukent AVM girişine gülen yüz aydınlatmaları ve diğer ışıklandırma sistemleri yapılmış, ışıklı Türk Bayrağı görseli ile daha modern ve görsel çekicilik sağlanmıştır.
- Güvenlik düzeyini arttırmak adına tesis genelinde kamera montajları yapılarak, otomasyon sisteminden izlenmesi sağlanmıştır.
- Nikah salonunda bulunan ve nikah esnasında aksaklıklara sebebiyet veren seslendirme sistemi revize edilerek, günümüz sistemine uygun hale getirilmiştir.
- Aydınlatma sisteminin kontrol altına alınabilmesi ve müdahale edilebilmesi için gerekli olan sistem revize edilmiştir. Böylece arızalara müdahale süresi azalmış ve gereksiz kullanımların önüne geçilmiştir.
- Scada sistemi arızası giderilerek, trafoların uzaktan izlenmesi sağlanmıştır. Bu iş için harcanacak olan zaman ve iş gücü diğer işlerde kullanılmıştır.
- Türk Telekom alt yapısı ultra fiber alt yapıya dönüştürülmektedir. Böylelikle İnternet hızının artması planlamaktadır.
- Turkcell hatlarının çekim gücünün düşüklüğüne istinaden tesis geneline anten montajları yaptırılmıştır. Ayrıca baz istasyonlarının kapasite artırımına ilişkin çalışmalar da devam etmektedir.
- Tesisimizde mevcut bulunan yangın pompa gruplarını kullanım ömrünün uzatılması adına pano revizyonları yapılmıştır. Böylelikle daha büyük ekonomik kayıpların önüne geçilmiş ve olası bir yangında güvenli bir şekilde çalışması sağlanmıştır.
- 2. Kat platform alanında bulunan atıl depolar düzenlenerek, tesise faydalı hale getirilmiştir.
- Kiosk ve Büfe Havalandırma şaftları içinde bulunan yağlı kanalların temizleme işlemleri tamamlanarak, lokantalarda oluşabilecek yangın riski büyük ölçüde bertaraf edilmiştir.
- Lokanta Yağ tutucularının temizlikleri yapılarak lokanta gider hatlarının tıkanması ve geri tepme durumlarının büyük ölçüde önüne geçilmiştir.
- 2017 yılında Egzost aspiratör ve taze hava santrallerinde 2070 adet filtre yenilenerek, 3263 adet filtrede de temizlik yapılmıştır. Genel toplamda 5333 filtre değiştirilerek işyerlerindeki temiz havanın kalitesi muhafaza edilmiştir.

- Kuyumcukent genelinde 113 adet bağımsız bölümden gelen dekorasyon projelerinin tetkikleri yapılarak uygun olanlar onaylanmıştır.
- Yıl içinde 52 adet mahallin Fancoil açılışı yapılmış olup, genel toplamda 1876 adet mahallerin fancoil açılışları yapılmıştır.
- Atölye bloğunda bulunan 43 adetinde bağımsız bölümün yangın izleme sistemi devreye alınarak, toplamda 1369 adet ve Mağaza/Plaza bloğunda 55 adet bağımsız bölümün yangın izleme sistemi devreye alınarak toplamda 369 adet yangın algılama sisteminin otomasyondan izlemesi yapılmaktadır.
- Endüstriyel Atıksu Arıtma tesisinde ortalama 11.218 m3/yıl asitli atık su, 2.396 m3/yıl siyanürlü atık su, 17.100 m3/yıl alçılı atık su işlenerek arıtılıp, kullanılabilir su olarak İSKİ kanalına deşarj edilmiştir.

- Yapılan arıtma sonucunda elde edilen 402.440 kg ton arıtma çamuru ve 74.700 kg alçı çamurunun ilgili mevzuata uygun olarak lisanslı geri dönüşüm tesislerinde bertarafı sağlanmıştır.
- İşyerlerinden toplanan 20 kg bitkisel atık yağın mevzuata uygun olarak lisanslı bir firmaya gönderilerek, geri dönüşüm tesislerinde bertarafı sağlanmıştır.

- Atölyelerden alınan 12.290 kg aseton, etanol, metanol, triklor etilen gibi kimyasalların mevzuata uygun olarak lisanslı geri kazanım tesislerine bertarafı sağlanmıştır.
- Tesis genelindeki ortak mahallerden alınan 700 kg floresan ve 120 kg elektronik atığın mevzuata uygun olarak lisanslı tesislerde bertarafı sağlanmıştır.
- Jeneratör ve kompresör bakımlarından kaynaklanan 3.150 kg atık madeni yağ mevzuat kapsamında lisanslı geri kazanım tesisine gönderilmiştir.
- Tesis genelindeki ortak mahallerden alınan 2050 kg kontamine atığın mevzuata uygun olarak lisanslı tesislerde bertarafı sağlanmıştır.
- Ayrıca tesis genelinden kaynaklanan ve geri dönüşümü mümkün olan (kağıt-karton ve ambalaj atıkları vb.) 19.870 kg atık mevzuat kapsamında lisanslı tesise gönderilerek geri kazanımı sağlanmıştır.

- Fırınlarda oluşan karbonmonoksit gazının ve mum parafinlerinin, fırınların bağlı olduğu kanala yapışarak oluşturduğu katmanın yangın riski oluşturmasını önlemek amacıyla yeni açılan ve döküm filtresi olmayan 17 adet işyerlerinin döküm fırınlarına filtre taktırılarak toplamda 84 adet dökümcünün döküm filtresi çalışır duruma getirilmiştir.
- Kuyumcukent Atölye Bloğu içinde faaliyet gösteren firmalara ait çeker ocak ve gaz arıtma ünitesi için toplamda 2000 defa teknik ve kimyasal denetleme ile uygunluğu kontrol edilmiştir.
- 2017 yılı içinde 1200'e yakın Atölye ve Mağazanın rutin kontrolleri yapılmıştır.
- Günlük yapılan saha denetimleriyle, tespit edilen tüm olumsuzluklar bertaraf edilmekte olup, yapılan denetimler sonucunda uygun olmayan faaliyetler düzeltilerek Kuyumcukent ismine yakışır bir hale getirilmiştir.
- 59.000 kg katı kimyasal, 359.000 lt. sıvı kimyasal maddenin giriş kontrolleri (etiketi, miktarı, ambalajı, taşıma şekli, sızıntı mevcudiyeti) yapılarak tesise giriş izni verilmiştir.
- Kuyumcukent içinde yer alan toplam 6 adet kimyasal tedarikçi firmanın kontrol ve denetimleri düzenli olarak (kimyasal miktar kontrolü, depolama şartları vb.) yapılmıştır.
- Alçılı giderlere asit boşaltılmasını önlemek ve tıkanmaların önüne geçmek için 67 atölyenin ayda 2 defa düzenli olarak kontrolleri yapılmıştır.
- Yılbaşı ve Sevgililer Günü Alışveriş Festivali düzenlenmiştir, 15 Aralık 2016 – 19 Şubat 2017 tarihleri arasında devam eden kampanyanın; TV'de yayınlanan evlilik programlarında reklam yayını ve sponsorluk, advertorial reklam yayını, radyo cıngılları, internet ve dergi reklamları, AVM dışı ve içinde vinil, süsleme çalışmaları, müzik dinletisi gibi çeşitli etkinlikler ve broşür dağıtımı ile tanıtımları yapılmıştır.
- Sevgililer Günü Kampanyası düzenlenmiştir, 01 Şubat – 19 Şubat 2017 tarihleri arasında devam eden kampanyanın; TV'de yayınlanan evlilik programlarında reklam yayını ve sponsorluk, advertorial reklam yayını ve alt bant yayını, radyo cıngılları, internet reklamları, AVM dışı ve içinde vinil, süsleme çalışmaları, müzik dinletisi, cilt bakımı gibi çeşitli etkinlikler ve broşür dağıtımı ile tanıtımları yapılmıştır. 26 Ocak 2017 tarihinde ünlü mankenlerin katılımıyla Kuyumcukent bünyesindeki gelinlik ve mücevherat firmalarının defilesi düzenlendi. Defilenin PR çalışması yapıldı, ulusal basına servis edildi.
- 3-5 Şubat 2017 tarihlerinde İstanbul Lütfi Kırdar'da düzenlenen Evlilik Hazırlıkları Fuarı ile Özel belirlenen katılım koşullarıyla Kuyumcukent AVM bünyesinde faaliyet gösteren firmalara ürünlerini sergileme imkânı sağlandı.
- 2017 Şubat ayı içerisinde İstanbul'daki bazı okulların öğrencileri kuyumculuk hakkında detaylı bilgi almak ve kuyumculuk mesleğini tanımak için tesisi ziyaret ettiler.
- 01-08 Mart 2017 tarihlerinde kutlanan Kadınlar Günü dolayısıyla kompleks ziyaretçileri ve çalışan bayanlara menekşe çiçekleri hediye edildi.
- 22-23-24 Mart 2017 tarihlerinde Kuyumcukent AVM'de Dünyagöz Hastanesi, tesis çalışanları ve misafirler için ücretsiz göz ölçümlemesi yaptı.

- 29 Nisan-05 Mayıs 2017 tarihleri arasında İstanbul Küçükler ve Yıldızlar takım Satranç Turnuvası Şah-Mat'a ev sahipliği yapıldı.
- 10-16 Mayıs 2017 tarihleri arasında kutlanan Engelliler Haftası Etkinlikleri kapsamında Kuyumcukent İstanbul İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile işbirliği yaparak "Özel Çocuklar Sergisi"ne ev sahipliği yaptı.
- 2017 Anneler Günü Kampanyası kapsamında çekilen "Son Dakika" reklam filmi ve 12 sn'lik reklam, en çok izlenen ulusal kanallarda yayınlanan evlilik ve magazin programlarında, reytingi yüksek dizilerde, radyo kanallarında ve sosyal medya mecralarında yayınlanarak potansiyel ziyaretçilerle iletişime geçilmiştir. Ayrıca AVM'nin çeşitli yerlerine kampanya görselleri hazırlanarak asılmış düzenlenmiştir. Özel olarak tasarlanan pırlantalı kuğu kolye alışveriş yapanlara hediye edilmiştir.
- AVM Açık Otoparkta 2 ayrı firma tarafından ilki 23 Temmuz'da, ikincisi 20 Ağustos'ta olmak üzere Modifiye araçların sergilendiği araba parti etkinlikleri gerçekleştirilmiştir.
- 07 - 28 Ağustos 2017 tarihleri arasında Kuyumcukent AVM Evlilik Sezonu Kampanyası düzenlenerek AVM'nin ulusal ve haber kanallarında reklam yayını, PR çalışması, AVM dışı ve içinde vinil ve süsleme çalışmaları yapılmıştır.
- Kuyumcukent AVM Altın Meydanda İstanbul Altın Rafinerisi tarafından tasarlanıp yapılan altın varak kaplama Truva atı sergilenemeye başlandı.
- 16 Eylül 2017 tarihinden itibaren Bahçelievler Rehberlik ve Araştırma Merkezi ile yapılan işbirliği ile Kuyumcukent AVM içinde bulunan dersliklerde özel yetenekli çocuklara ve velilerine eğitim verilmeye başlandı.
- İstanbul içinde ve Anadolu'da bulunan sektör mensuplarına ve tüm paydaşlarımıza dağıtılan, toplam 5.000 tirajı olan Kuyumcukent Dergisi; Haziran 2013'ten itibaren bugüne kadar yayınlanmış 20. sayısı ile sektörün aranılır yayımı haline getirilmiş ve istikrarlı bir şekilde yayımlanmaya devam etmektedir.
- Kompleks içinde ve Kapalıçarşı'da bulunan sektör mensuplarına ve tüm paydaşlarımıza dağıtılan, toplam 3.000 tirajı olan Kuyumcukent Gazetesi; Kasım 2016'dan bu yana yayın hayatına devam etmektedir.
- Kompleksin reklam alanlarının kiralanması, takibi, yenilenmesi, yeni müşteri temini, sözleşme ve ödemelerin kontrollerini yapılması sağlanmıştır. 300 m2 ebatlı Kuyumcukent'in her yerden görülen dev reklam alanına Led ekran projesi için çalışma yapmaya başlanmıştır. Reklam panolarımızın gelirleri arttırılmıştır. Yaptığımız çalışmalar sonucunda Kuyumcukent dışındaki firmalara da satışlar gerçekleşmektedir.
- Mart ve Ekim 2017 tarihlerinde CNR'da düzenlenen Kuyumculuk Fuarına katılım sağlanmıştır. Gerçekleşen fuarlar süresince ziyaretçilere Kuyumcukent Kompleksi, Kuyumcukent Dergi ve Gazetesi hakkında bilgi verilmiştir. Yöneticilerimiz sektör mensupları ile yakından ilgilenme fırsatı bulmuştur.
- Kuyumcukent Yönetimi reklam-tanıtım faaliyetlerine ağırlık vererek bir Creative Ajansla sağlanan anlaşma ile imaj çalışmaları yoğun bir şekilde devam etmektedir. Kuyumcukent AVM'nin Sosyal Medya hesaplarının yönetimini de üstlenmiş olan ajans, ilgi çekici içerik paylaşımları ile sanal ortamda da AVM'nin bilinirliğini her geçen gün biraz daha arttırmaktadır.
- Müşteri Memnuniyeti ölçümlerinin yapılmasını sağlamak, raporlarını kontrol etmek için 2014 yılı Nisan ayında başlatılan Üye İlişkileri Operasyonu'nu ile birlikte üyelerimizle aramızdaki köprü kurarak % 100 memnuniyeti yakalamak hedefiyle; şikayet ve önerilerin alınması ve takibi için "Beyaz Masa" uygulaması aktif bir şekilde devam etmektedir.
- 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü tasarlanan görsellerin dış cepheye asılması ve günün anlamına ithafen özel olarak yapılan sanat eseri tablonun sergilenmesi ile yad edildi.
- Sosyal sorumluluk projelerine her daim kapılarını açan Kuyumcukent Yönetimi, düzenli olarak T.C. Sağlık Bakanlığı adına ve bakanlık denetiminde Ulusal Güvenli Kan Temini Programı

çerçevesinde çalışmalarını sürdüren Türk Kızılayı Çapa Kan Merkezi ile "Kuyumcukent Kan Bağışı" kampanyaları düzenlenmesine öncülük etmeye devam etmiştir.

- Kuyumcukent, meslek liselerinin kuyumculuk bölümlerinde eğitim gören işitme engelli öğrencilerin staj ve iş yerleşimi hususunda Kuyumcukent Atölyeler bünyesinde engelli bireyleri sektöre kazandırma konusunda sürekli faaliyetlere devam edilmiş ve öğrencilerin staj eğitim yapmalarına ve istihdam edilmelerine olanak sağlanmıştır.
- KİAŞ, tüm Kuyumcukentlilerin ve ailelerinin de yararlanabileceği sağlık, eğitim ve konaklama gibi farklı sektörlerden firmalarla yaptığı kurumsal anlaşmalar ile üye ve çalışanların tüm alanlarda avantajlı hizmetler almaları için çalışmalara devam edilmiştir. Yapılan hizmet anlaşmaları ile Kuyumcukent Kompleksi içindeki tüm esnaf ve çalışanların Dent Aydın Hastanesi, Nisa Hastanesi, Medicalpark Florya Hastanesi, Büyük Anadolu Sürücü Kursları, English City Center gibi kurumlardan alacakları hizmetlerde indirimlerden faydalanabilmesi sağlandı.
- Komplekste sık tekrarlanan anonslar ve birçok mekâna asılan görsel afişlerin yanı sıra Sağlık Bakanlığı, Kaymakamlık ve Sigarayla Savaşanlar Derneği gibi sigarayla mücadele eden çeşitli kurumlarla yapılan iş birlikleri yapılmış ve 12 Eylül 2017'de sigara bırakma üzerine bir seminer düzenlemiştir.
- Üye bilgilendirmelerimiz için anons sistemi, web sayfası, sosyal medya hesapları, LCD ekranlar, e-mail sistemi, ilan panoları ve SMS sistemlerimizi etkin bir biçimde kullanmaya ve şeffaf bir yönetim anlayışı ile alınan Yönetim Kurulu Kararları'nın web sayfalarımıza eklenmesine devam edilmiştir.
- AVM doluluk oranlarındaki artış ile reklam tanıtım faaliyetlerini hızla devam eden KİAŞ, Yılbaşı ve Sevgililer Günü Alışveriş Festivali düzenlenmiştir, 11 Aralık 2017 – 18 Şubat 2018 tarihleri arasında devam eden kampanyanın; TV'de yayınlanan evlilik programlarında reklam yayını ve sponsorluk, advertorial reklam yayını, radyo cıngılları, metrobüs ekran reklamları, internet ve dergi reklamları, AVM dışı ve içinde vinil, süsleme çalışmaları, müzik dinletisi gibi çeşitli etkinlikler ve broşür dağıtımı ile tanıtımları yapılmıştır. Ayrıca AVM meydanda mağazaların ürünlerini sergilemek üzere kullanılan stantlar yenilenmiş ve daha çok firmanın bu alanda ürün sergilemesine olanak sağlanmıştır.
- Tüm Dünyada örnek olarak gösterilen tesisimize yıl içerisinde Birleşik Arap Emirlikleri ve farklı ülkelerden gelen heyetler ağırlanmıştır.
- Kuyumcukent AVM'nin tanıtımına ve bilinirliğini arttırmasını sağlayacak reklamlar sektör dergilerinde düzenli periyodlarla yayınlandı.
- Kuyumcukent her geçen gün artan önemi ve sektöre kattığı değer ile Çevre ve Şehircilik Bakanı Mehmet Özhaseki, AK Parti Genel Başkan Yardımcısı Hayati Yazıcı, Ekonomi bakan Yardımcısı Fatih Metin, Kültür ve Turizm Bakanı Numan Kurtulmuş, TBMM Başkanı İsmail Kahraman, İstanbul Vali Yardımcısı Mehmet Ali Özyiğit, Bayrampaşa Kaymakamı Osman Aslan Canbaba, Küçükçekmece Kaymakamı Harun Kaya, PTT Genel Müdürü Kenan Bozgeyik, İstanbul Defterdarı Fahrettin Özdemirci, Yargıtay Başkanı İsmail Rüştü Cirit gibi önemli ve saygın isimleri tesiste ağırlamıştır.
- AVM Fast Food katında bulunan depo olarak kullandığımız atıl alanlar yeniden düzenlenerek kiralamaya uygun hale getirilmiştir. Bu alanlardan birinde ulusal yayın yapacak olan yeni kurulmuş bir TV Kanalının stüdyosu yer alacaktır.
- AVM içerisinde kadın erkek ve çocuklara hitap eden butiklerin sayısı günden güne artmaktadır. AVM'nin ihtiyaçlarından olan lostra ve kuru temizleme de yıl içerisinde hizmete girmiştir. Yeni kafelerin açılması ve tanınmış markaların da Kuyumcukent'i tercih etmeye başlamasıyla çok daha zengin bir AVM olma yolunda ilerlemekteyiz.
- Yabancı firmalar, yatırımcılar tarafından da büyük rağbet gören Kuyumcukent'te kira ve satış fiyatları bu yıl ciddi bir artış göstermiştir. Buna rağmen AVM'nin doluluk oranı 2017 yılında geçmiş yıla nazaran ciddi bir artış göstererek %85'lara ulaşmıştır.

- Kuyumcukent, yenilenen düğün salonlarıyla daha fazla insanın düğün, nişan ve diğer organizasyonlar için tercih ettiği bir adres haline gelmiştir.
- Kuyumcukent sanat galerisi ortak alana taşınmış olup, burada yeniden oluşturulacak şık bir konsept eşliğinde galerideki ürünler sergilenmeye devam edilecektir. Amacına hizmet etmesi nedeniyle ortak alana alınarak daha ulaşılabilir bir hale getirilmiş, böylelikle daha fazla insanın görmesi, fotoğraflaması ve sosyal mecralarda paylaşım yapmasıyla Kuyumcukent isminin bu mecralarda daha sık kullanılması sağlanmaya çalışılmıştır.
- ATM, Mescit, Yük Asansörü, WC gibi yönlendirme tabelaları yeniden düzenlenmiş olup eksiklikler giderilmiştir.
- Güvenlik mobolarını belirlemek için tasarlanan logolu stickerlar yapıştırılmıştır.
- AVM içi müzik yayın hizmetinin verilmeye devam edilmesi ve müzik listelerinin sık sık güncellenmesi yapılmaktadır.
- AVM koridorlarının daha düzenli görünmesi için ortak alan işgalleri engellenmeye çalışılmaktadır.
- Boş mağazaların cepheleri brandalarla kapatılarak görüntü kirlilikleri önlenmektedir.
- AVM içerisinde farklı alanlara çocuk eğlence otomatları yerleştirilmiştir.
- Tesis içinde riskli görülen bölgelere Mobo'lar alınmış olup, personel ile desteklenmiştir.
- Tesisimizin kalbi olarak nitelendirdiğimiz OTOMASYON odamızda bir cctv odası sorumlusu olmak üzere toplamda 8 personelimiz çalışmaktadır.
- Kuyumcukent genelinde bulunan toplam 2500 mağaza ve atölyenin bu noktada firma bilgileri güncel tutularak olası bir acil durumda ivedi olarak yetkililerle temas kurulmaktadır.
- Kuyumcukent Ana giriş kapısından girişler akşam 20:00 itibariyle kimlik kontrolü ve teyit alınmak suretiyle yapılmaktadır.
- Akşam mesai çıkış saatleri 18:00/19:00 arasında çıkış bariyerlerinde bir güvenlik personelimiz kaçak çıkışların önlenmesi noktasında vezneye destek vermektedir.
- 2017 yılında tüm güvenlik personelimize 5188 sayılı Ö.G.G yenileme eğitimi, Acil Eylem Planı Eğitimi, Yangın tatbikatı simülasyon eğitimi verilmiştir.
- Plazalarda danışma hizmeti veren personellerimiz ziyaret için gelen misafirlerimize karşılama hizmeti sunmakla beraber teyit alınmasına müteakip ilgili yerlere yönlendirme yapmaktadır.
- Tüm giriş ve çıkış bariyerlerinde bulunan (loop) araç algılayıcılarını değiştirilmiştir olup, otopark sisteminin daha verimli çalışması sağlanmıştır.
- Otopark yönlendirme levhalarımızı yenilenerek otoparka giriş ve çıkışların daha rahat olması sağlanmıştır.
- Tesis güvenliği olarak önemli günlerde (Yılbaşı,Bayram) özellikle gece vardiyası açısından personel sayısı arttırılarak, ekstra güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Temizlik personellerine 2017 yılı içerisinde tüm intibak eğitimleri verilmiştir.
- Atölye ve AVM bloklarında, kırılmış, bozulmuş çalışmayan WC aparatlarımız tespit edilip değişimi sağlanmaktadır.
- Temizlik personellerimizin ve kompleksimizin ihtiyaç duyduğu gerekli olan tüm temizlik alet ve binicili - ittirmeli araçlar tedarik edilmekte ve bakımları yapılmaktadır.
- 2017 yılı içerisinde tüm tesise daha hızlı ve verimli hizmet vermek amacıyla toplamda 65 adet konteyner alımı yapılmıştır.
- Tesis geneli açık alanlarda sigara ayaklı küllüklerinin değişimi yapılmıştır.
- 2017 yılı içerisinde Plazalar ve Atölye Bloğu tüm dış cephe camları sepetli vinç ve dağcılık yöntemiyle silinip temizlenmesi operasyonu tamamlanmıştır.

- 2017 yılı içerisinde tüm yeşil alanlar, yabancı maddelerden arındırılıp, rutin ilaçlama uygulaması yapılmıştır.
- Kuyumcukent dış mekân, ortak alan ve kapalı şaftlarda haşere ilaçlamaları yapılarak, haşere oluşma durumu minimize edilmektedir.
- Tesis genelinde haşere ve kemirgene karşı mücadele kapsamında düzenleyici ve önleyici faaliyet olarak, ortak alan ve dış alanların ilaçlanması düzenli olarak aylık periyotlar halinde yapılmıştır.
- Tesis genelinde bulunan toplamda 43 adet Lokanta-Büfe vb. gıda işletmelerinin aylık periyodik ilaçlama, servis raporları toplanmakta ve kontrolleri yapılmıştır.
- Tesisteki işletme sahiplerinin haşere ve kemirgen şikayetlerinin değerlendirilerek çözüme kavuşturulması sağlanmıştır.

Yapmakta olduğumuz faaliyetlerimiz; belirtilen işlerle sınırlı olmamakla birlikte tesiste her gün koruyucu ve önleyici tedbir olarak yüzlerce iş yapılmaktadır. Sizden aldığımız bu emaneti en iyi şekilde koruyup, işleterek hizmetinize sunmak ve sunulan hizmetin sürekliliğini sağlamak en temel görevlerimiz arasındadır.

Saygılarımızla,

KUYUMCUKENT BLOK KAT MALİKLERİ YÖNETİM KURULU

Ahmet KARBEYAZ
Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Selahattin UYANIK
Yönetim Kurulu Başkanı